

La Cámara de Diputados de la Provincia del Chaco

Sanciona con Fuerza de Ley Nro. 963-D

(Antes Ley 4532)

CAPÍTULO I

OBJETO

Artículo 1º: Créase el Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo que tendrá como finalidad atender y resolver los reclamos de consumidores y usuarios; su resolución tendrá carácter vinculante y producirá idénticos efectos a la sentencia de un juez de primera instancia para ambas partes, relativas a los derechos y obligaciones emergentes de la Ley 24.240 y sus modificatorias y de la Ley 826-D, de adhesión a la ley nacional u otra norma que consagre derechos y obligaciones para los consumidores y usuarios en las relaciones de consumo que define la citada ley nacional.

Se establece la gratuidad del Sistema Provincial de Arbitraje de consumo así como la adhesión voluntaria de las partes a su jurisdicción, que deberá constar expresamente por escrito en todas las actuaciones.

Artículo 2º: No podrán someterse al Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo:

- a) Las cuestiones sobre las que haya recaído resolución judicial firme y definitiva y las que puedan dar origen a juicios ejecutivos;
- b) Las cuestiones que con arreglo a las leyes no puedan ser sometidas a juicio arbitral;
- c) Las materias inseparablemente unidas a otras sobre las que las partes no tengan poder de disposición o que no puedan ser sometidas a juicio arbitral;
- d) Las cuestiones de las que se deriven daños físicos, psíquicos o muerte del consumidor y aquellas en la que exista la presunción de la comisión de un delito;
- e) Las cuestiones que por el monto reclamado queden exceptuadas por la reglamentación.

CAPÍTULO II

SISTEMA PROVINCIAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO

Artículo 3º: El Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo, funcionará en la órbita de la Subsecretaría de Industria, Comercio y Defensa de la competencia, dependiente del Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas de la provincia de Chaco, en su carácter de autoridad de aplicación.

Artículo 4º: Serán funciones de la Subsecretaría de industria, comercio y defensa de la competencia de la provincia del Chaco a estos fines:

- a) Disponer la integración y funcionamiento de los tribunales provinciales de arbitraje de consumo y dictar las normas de procedimiento;
- b) Crear y administrar un registro provincial de representantes de asociaciones de consumidores y de otras organizaciones no gubernamentales interesadas legítimamente en la materia, y un registro provincial de representantes de asociaciones empresariales que integrarán los tribunales provinciales de arbitraje de consumo;
- c) Crear y administrar un registro de árbitros institucionales de la provincia del Chaco, de entre funcionarios provinciales convocados al efecto y sin que este concepto genere gastos adicionales;
- d) Representar al estado provincial en las relaciones con los municipios o cualquier otro organismo municipal, provincial, nacional o autárquico que

Fuente: Dirección de Información Parlamentaria Güemes 120 - 5º Piso

T.E.: 0362 - 4441467 - Internos: 194-200 - Centrex: 41467

Email: dir.informacionparlamentaria@legislaturachaco.gov.ar

ES COPIA DIGITAL

- sea necesario y entidades privadas que así lo deseen, en el marco de las atribuciones reconocidas por la Ley 24.240;
- e) Crear y administrar un registro de oferta pública de adhesión al sistema provincial de arbitraje de consumo y entregar el distintivo correspondiente, a las personas físicas o jurídicas inscriptas en el mismo;
 - f) Propender a la difusión de dicho sistema y a la capacitación de su personal;
 - g) Establecer un procedimiento especial para aquellos casos en los que el reclamo del consumidor sea inferior al monto que fija la autoridad de aplicación;
 - h) Establecer un procedimiento especial para aquellos casos en que la relación de consumo involucre a empresas del estado provincial y entes autárquicos;
 - i) Realizar todos los actos necesarios para el buen funcionamiento del sistema provincial de arbitraje de consumo.

Artículo 5º: La composición de los Tribunales de Arbitraje de Consumo y el procedimiento serán establecidos por la autoridad de aplicación por vía reglamentaria.

CAPÍTULO III

DE LA OFERTA PÚBLICA DE ADHESIÓN AL SISTEMA PROVINCIAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO

Artículo 6º: Se denomina Oferta Pública de Adhesión al Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo, a la adhesión previa que efectúen los proveedores de bienes y servicios para solucionar, a través del mismo, los posibles conflictos que se lleguen a suscitar en el marco de una relación de consumo, conforme con las reglas que establecen seguidamente y con aquellas que defina la autoridad de aplicación.

Artículo 7º: Los interesados en adherir al Sistema de Oferta Pública, deberán presentar una solicitud ante el Registro de Oferta Pública de Adhesión al Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo, que a tal efecto habilitará la autoridad de aplicación.

Esta determinará los requisitos formales que deberán contener la solicitud pertinente y los demás efectos de la adhesión.

Artículo 8º: Los proveedores que hayan realizado oferta pública, deberán informar adecuadamente a los consumidores y usuarios tal circunstancia. A tal efecto, la autoridad de aplicación otorgará el distintivo oficial de adhesión al sistema provincial de arbitraje de consumo.

Artículo 9º: El incumplimiento de las obligaciones emergentes de laudos dictados por Tribunales de Arbitraje de Consumo por parte de los proveedores adheridos al sistema, facultará a la autoridad de aplicación a excluir al infractor del Registro de Oferta Pública de adhesión al Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo y a retirarle el distintivo oficial, sin perjuicio de las acciones judiciales y de las sanciones que en cada caso correspondieren.

Artículo 10: La renuncia a la oferta pública, o la modificación de las características de la oferta, respecto de las anteriormente fijadas, deberá ser presentada a la autoridad de aplicación por escrito, junto con los demás recaudos que se establezcan.

El proveedor deberá informar adecuadamente sobre tales circunstancias de cambio.

Artículo 11: Los consumidores y usuarios que deseen someterse voluntariamente al Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo, conforme con lo dispuesto en la presente ley, deberán suscribir el convenio arbitral en los formularios que la autoridad de aplicación preverá a tal efecto. El proveedor o comerciante individual también deberá suscribirlo. En el supuesto en que no se encuentre adherido a la Oferta Pública de Adhesión al Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo, el sometimiento voluntario de las partes contendientes se efectuará en

todos los casos y sin excepción a través del acuerdo arbitral que establezca la autoridad de aplicación.

CAPÍTULO IV
DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Artículo 12: La autoridad de aplicación, dictará las normas reglamentarias del Sistema Provincial de Arbitraje de Consumo.

Artículo 13: Regístrese y comuníquese al Poder Ejecutivo.

Dada en la Sala de Sesiones de la Cámara de Diputados de la Provincia del Chaco, a los siete días del mes de octubre del año mil novecientos noventa y ocho.

Pablo L. D. BOSCH
SECRETARIO
CÁMARA DE DIPUTADOS

Eduardo Aníbal MORO
PRESIDENTE
CÁMARA DE DIPUTADOS

LEY N° 963-D (Antes Ley 4532) TABLA DE ANTECEDENTES	
Artículo del Texto Definitivo	Fuente
Todos los artículos de este Texto Definitivo provienen del texto original de la Ley 4532.	

LEY N° 963-D (Antes Ley 4532) TABLA DE EQUIVALENCIAS		
Número de artículo del Texto Definitivo	Número de artículo del Texto de Referencia (Ley 4532)	Observaciones
La numeración de los artículos del Texto Definitivo corresponde a la numeración original de la Ley 4532.		