

# **La Cámara de Diputados de la Provincia del Chaco**

## **Sanciona con fuerza de Ley Nro. 2608-L**

### **(Antes Ley 8003)**

#### **REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CAETERÍA, MENSAJERÍA, MOTOMANDADOS, DELIVERY Y AFINES**

#### **CAPÍTULO I**

##### **PARTE GENERAL**

**Artículo 1º:** Objeto. La presente ley tiene por objeto regular la organización, instalación y explotación del servicio de cadetería, mensajería, motomandados, delivery y afines, en la jurisdicción de la Provincia del Chaco.

**Artículo 2:** La autoridad de aplicación de la presente ley será la Subsecretaría de Transporte y Logística, bajo la órbita del Ministerio de Infraestructura, Logística y Servicios Públicos.

**Artículo 3º:** Definición. A los efectos de la presente ley se entiende por:

**CAETERIA y MOTOMANDADOS:** Prestaciones laborales realizadas mediante bicicletas, motos, ciclomotores, cuatriciclos y similares, que estarán al servicio exclusivo de una agencia determinada encargada de prestar servicio de mandados y cadetería, o de un comercio que ofrezca delivery.

**AGENCIA DE MANDADOS:** Es toda persona humana o jurídica, que organizada en forma de empresa, se dedique a prestar y explotar el servicio de mandados en general por intermedio de motomandados y cadetería, teniendo la misma un carácter de prestación comercial. Quedará también aquí comprendida toda persona humana o jurídica, que organizada en forma de empresa, opere y/o administre una plataforma digital a través de la cual se oferte y demande el servicio de mandados por intermedio de motomandados y cadetería, teniendo la misma un carácter de prestación comercial.

**DELIVERY:** Servicio utilizado por comercios o empresas para trasladar mercaderías, alimentos o productos de elaboración propia.

**CONDUCTOR/ES:** Personas físicas designadas y contratadas como mandaderos (persona que lleva encargos o recados a otro), por las agencias de mandados, los cuales serán encargados de conducir los vehículos autorizados para prestar servicios como motomandados y cadetería.

**MANDADOS:** Las ordenes, recados o comisiones que realicen personas indistintas de la comunidad a la agencia o delivery, con el objeto de solicitar por encargo, la realización de la misma a los motomandados a cambio de una contraprestación en dinero en efectivo que será abonada al concluir con el servicio.

**Artículo 4º:** Característica de la actividad. La actividad, objeto de la presente ley tiene las siguientes características fundamentales:

RECEPCIÓN: De los recados, órdenes o encargos realizados por cualquier persona de la comunidad, por parte de las agencias autorizadas, o de los comercios o empresas que ofrecen estos servicios.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Por cuenta de la agencia autorizada, por intermedio de su personal competente, mediante el uso de vehículos autorizados y habilitados para funcionar como motomandados.

CONTRAPRESTACIÓN: Las personas que contratan el servicio deberán abonar el valor previamente estipulado, en concepto del pago del mismo, una vez realizado.

## **CAPÍTULO II DEL REGISTRO**

**Artículo 5º:** Creación y obligación de inscripción. Créase el Registro Único de Motovehículos y Ciclorodados Comerciales, en el cual deberán inscribirse todas aquellas personas físicas o jurídicas que realicen las actividades definidas en el artículo 3º de la presente, sea para terceros o como complementaria de su actividad principal y los vehículos por ellos destinados a tal fin.

**Artículo 6º:** Requisitos para la inscripción. En el registro mencionado deberán acreditarse y consignarse los siguientes datos:

- a) De las personas físicas o jurídicas que realizan la actividad. Agencias de mandados: apellido y nombre y/o razón social; nombre, tipo y número de documento, domicilio del titular o representante legal; constancia de inscripción ante la Administración Federal de Ingresos Públicos, la Administración Tributaria Provincial y la autoridad municipal pertinente;
- b) De las personas físicas que se emplean en la prestación. Conductor/es: apellido y nombre, Clave Única de Identificación Laboral, constancia de alta ante los organismos fiscales y previsionales, constancia de cumplimiento de alta en el seguro obligatorio del decreto nacional 1567/74 y seguro sobre riesgos de trabajo.

Si realiza distribución de sustancias alimenticias como complementaria de su actividad principal, se debe informar la nómina de empleados afectados a la conducción de los vehículos. Es responsabilidad del local comercial denunciar al registro dentro los cinco (5) días de producida, la incorporación y/o rescisión de la relación contractual con los titulares de los vehículos registrados para la prestación del servicio;

- c) De los vehículos patentables afectados a la actividad: número de habilitación, fecha de iniciación del trámite, datos completos del vehículo, nombre, documento de identidad y domicilio del propietario, seguro de responsabilidad civil hacia terceros y certificado de Verificación Técnica Obligatoria vigente, en su caso.

- d) De los vehículos no patentables afectados a la actividad: datos completos del vehículo, nombre, documento de identidad y domicilio del propietario, seguro de responsabilidad civil hacia terceros y comercial actualizado. La autoridad de aplicación dotará a los vehículos no patentables de un número de código nomenclador que permita su indubitable identificación registral. Cuando un titular registrado emplee un conjunto de vehículos no patentables, podrá admitirse su inscripción en calidad de flota, fija o variable entre un límite mínimo y máximo de unidades así como la contratación de coberturas de tipo flotante que garanticen el aseguramiento de los riesgos que pudieran sufrir los conductores de la unidad, los terceros y sus bienes, en el ejercicio de la actividad.

**Artículo 7º:** Formalización de la inscripción. Una vez formalizada la inscripción, se extenderá un certificado habilitante para la empresa, una credencial para cada vehículo registrado y una para cada conductor.

La reglamentación que al efecto se dicte determinará el plazo de vigencia del Certificado Habilitante. El mismo es otorgado a título personal y es intransferible. Está prohibido realizar cualquier acto de disposición, transferencia de uso y goce, cesión, comodato o venta de los certificados habilitantes otorgados en el marco de lo regulado por la presente ley.

**Artículo 8º:** Publicidad del Registro. El Registro creado por la presente es de acceso público, pudiendo las entidades gremiales reconocidas por la autoridad de aplicación, solicitar certificaciones de la información del Registro, a los fines de verificar las condiciones de empleo de sus afiliados.

### **CAPÍTULO III**

#### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONDUCTORES**

**Artículo 9º:** Documentación obligatoria: Los conductores deberán llevar consigo obligatoriamente la siguiente documentación:

- a) Licencia de conducir profesional expedida por el municipio donde desarrolle su actividad;
- b) Las credenciales proporcionadas por la autoridad de aplicación y los municipios que adhieren a la presente ley;
- c) Documentación que acredite la titularidad del dominio o autorización de manejo;
- d) Póliza del seguro del vehículo por responsabilidad civil y comercial y comprobante de pago del último mes;
- e) Revisión técnica del rodado cuando tuviese una antigüedad de dos años, la que deberá actualizarse anualmente;
- f) Otros requisitos que establezca la normativa legal en materia de tránsito.

**Artículo 10:** Obligaciones. Los conductores tendrán las siguientes obligaciones:

- a) Prestar el servicio correctamente y mantener un buen trato con el cliente;
- b) Cumplir con las disposiciones vigentes en la materia, relativa a traslados de alimentos y de tránsito;
- c) Llevar la documentación del vehículo en forma legal;

- d) Poseer en el vehículo los elementos reglamentarios en orden, según las disposiciones legales vigentes;
- e) Utilizar los equipos de trabajo y uniformes que le sean suministrados por la empresa;
- f) Cuidar la documentación transportada conforme la legislación civil y comercial vigente en la materia;
- g) Tomar las medidas técnicas de manejo, mantenimiento y sanitarias tanto del vehículo como de su persona;
- h) Capacitarse en la prevención vial, el manejo y la conducción de sus vehículos;
- i) Guardar la puntualidad y la forma en la entrega de la documentación de los clientes, debiendo respetar el orden de entrega señalado por el empleador o el cliente en su caso.

**Artículo 11:** Derechos. Los conductores tendrán los siguientes derechos:

- a) Negarse a transportar elementos o cosas prohibidas y realizar trámites que le sean ajenos a sus fines o a su conocimiento;
- b) Al concluir el servicio, exigir el pago a la persona que contrató el mismo;
- c) DEROGADO POR ARTICULO 4° DE LA LEY 3296-L.

#### **CAPÍTULO IV DE LA SEGURIDAD LABORAL Y VIAL**

**Artículo 12:** Responsabilidades. Los responsables de las empresas afectadas a la actividad, deberán proveer y asegurar la utilización por parte de los conductores de motovehículos y ciclorodados de los siguientes elementos básicos de seguridad:

- a) Casco homologado, conforme lo establece la legislación actual;
- b) Chaleco fluorescente y reflectivo, para utilizar en horarios de trabajo, en el mismo estará perfectamente identificada la empresa a la que pertenece.
- c) Indumentaria apropiada para su utilización en días de lluvia;
- d) Etiqueta adherida al chaleco en la que conste sus datos personales y grupo sanguíneo. En caso de que sean bicicletas: deberán, además, utilizar elementos reflectivo en los pedales, ruedas, en la parte posterior del asiento, contar con espejos retrovisores en ambos lados y con timbre o similar;
- e) Demás requisitos que establezcan las normas de tránsito de cada municipio y de seguridad laboral y vial.

**Artículo 13:** Compartimiento. Los vehículos que realicen esta actividad deberán estar equipados con un compartimiento cerrado, instalado en la parte trasera del mismo, con medidas acorde a la dimensión del rodado, que no comprometa la estabilidad del mismo, como tampoco deberá obstaculizar la visibilidad, luces y patente. Este compartimiento deberá llevar elementos reflectivos, identificación de la empresa, domicilio, teléfono, número de registro de inscripción y en el caso de transporte de alimentos, deberán respetarse las disposiciones establecidas por Bromatología.

**Artículo 14:** Identificación. La empresa deberá proveer a cada uno de los trabajadores que preste el servicio individualizado en el artículo 3° de la presente, una identificación que contendrá foto, nombre y apellido del trabajador y datos de la empresa.

**Artículo 15:** Control. La autoridad competente en materia laboral, a través de su policía de trabajo, intervendrá en el contralor de las condiciones laborales de las actividades contempladas en el artículo 3° de la presente ley.

## **CAPÍTULO V INFRACCIONES Y SANCIONES**

**Artículo 16:** Infracciones. Serán consideradas infracciones a la presente ley:

- a) El ejercicio de la actividad en el ámbito de la Provincia del Chaco sin estar inscripto en el Registro;
- b) El falseamiento de datos;
- c) El incumplimiento de las obligaciones establecidas en la presente.

**Artículo 17:** Sanciones. Verificada la existencia de la infracción, las personas físicas o jurídicas individualizadas en el artículo 3° de la presente, serán pasibles de las sanciones previstas en el régimen general de sanciones por infracciones laborales previstas en la ley 998-L (ratifica Pacto Federal del Trabajo y concordantes ley 481-L -Régimen de la Dirección Provincial del Trabajo y modificatoria ley 6998), sin perjuicio también de las sanciones que correspondan por incumplimiento de las normas en materia de condiciones y obligaciones laborales.

## **CAPÍTULO VI FOMENTO DE LA ACTIVIDAD**

**Artículo 18:** La autoridad de aplicación deberá ejecutar las gestiones necesarias para fomentar la actividad de las personas físicas o jurídicas que realicen las actividades definidas en el artículo 3° de la presente ley y se encuentren inscriptas con Certificado Habilitante vigente en el Registro Único de Motovehículos y Ciclorodados Comerciales, con los siguientes objetivos:

- a) Contribuir a que el precio de la actividad sea transparente para todas las partes involucradas y mantener la armonía entre las distintas personas físicas o jurídicas alcanzadas por la ley, evitando prácticas que puedan considerarse desleales hacia los trabajadores o competidores del sector;
- b) Contribuir a que el precio de la actividad sea competitivo y permita un desarrollo sustentable de la misma en el tiempo;
- c) Contribuir a la formalización y desarrollo de todos los actores involucrados en la región, con especial énfasis en los trabajadores y el efectivo cumplimiento de sus derechos laborales y de seguridad social.

**Artículo 19:** A los fines de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo anterior, la autoridad de aplicación promoverá los convenios que resulten necesarios y reglamentará los requisitos para que las personas físicas o jurídicas definidas en el artículo 3° puedan acceder a los siguientes beneficios:

- a) Líneas crediticias o de financiamiento diferenciadas y/o subsidiadas a través del Nuevo Banco del Chaco SA para renovación y/o reparación y/o mantenimiento de los medios de transporte afectados a la actividad;

- b) Convenio con Nuevo Chaco Broker de Seguro SA para tarifas diferenciadas y/o subsidiadas para el cumplimiento de los seguros obligatorios establecidos como requisitos de la actividad;
- c) Creación a través de Ecom Chaco SA de una aplicación que, mediante la firma de un convenio y a una tarifa preestablecida, permita su utilización por Agencias de Mandados de personas físicas o jurídicas inscriptas en el Registro Único creado por el artículo 5° para intermediar entre la oferta de sus servicios y la demanda de consumidores;
- d) Cualquier otro trámite y/o beneficio que permita el cumplimiento de los objetivos previstos en el artículo 18.

**Artículo 20:** Créase un Fondo denominado de Fomento de la Cadetería, Mensajería, Motomandados, Delivery y Afines, el cual será administrado por la autoridad de aplicación para dar cumplimiento a las actividades previstas en los artículos 18 y 19 y cualquier otra, que se considere necesaria para el desarrollo y fomento de las actividades comprendidas en la presente ley.

El Fondo estará integrado por:

- a) Un porcentaje que será determinado por la autoridad de aplicación y que no podrá ser superior al 1,5% del importe bruto percibido como tarifa por los sujetos comprendidos en la presente ley;
- b) Las contribuciones especiales del Gobierno provincial;
- c) Los legados, donaciones y contribuciones;
- d) Los ingresos de cualquier naturaleza que provengan de gravámenes, tasas o recaudaciones especiales que se autoricen en el futuro.

El funcionamiento del Fondo deberá ser reglamentado por la autoridad de aplicación.

**Artículo 21:** Créase una Mesa de Enlace compuesta por distintos actores representativos de la actividad a los fines de desarrollar en forma conjunta acciones destinadas al fomento de la actividad y la unificación de tarifas que sean razonables y competitivas dentro del sector. La composición y funcionamiento de esta Mesa de Enlace será determinada por la autoridad de aplicación en la reglamentación dictada al efecto.

**Artículo 22:** La Administración Pública Provincial, sus organismos autárquicos o descentralizados, y aquellas sociedades y empresas del Estado que conforman el Sector Público Provincial, deberán contratar -bajo cualquier modalidad correspondiente- para el servicio de Cadetería, Mensajería, Motomandados, Delivery y Afines, a aquellos prestadores del sector que tengan vigente el Certificado Habilitante dispuesto en el artículo 7° de la presente. Cualquier contratación realizada en incumplimiento de esta previsión será considerada nula.

**Artículo 23:** Invítase a los municipios de la Provincia a adherir a la presente ley.

Los municipios que adhieran, deberán crear un Registro Especial para la actividad de similar contenido y especie que el Provincial creado por la presente, que lo sustituirá en su ámbito y suscribir un convenio con la autoridad de aplicación para la transferencia de información en los plazos perentorios.

**Artículo 24:** El Poder Ejecutivo deberá reglamentar la presente ley, en un plazo de noventa (90) días, contados a partir de su promulgación.

**Artículo 25:** Regístrese y comuníquese al Poder Ejecutivo.

Dada en la Sala de Sesiones de la Cámara de  
Diputados de la Provincia del Chaco, a los tres días  
del mes de mayo del año dos mil diecisiete.

Pablo L.D. BOSCH  
SECRETARIO  
PODER LEGISLATIVO

Lidia Élide CUESTA  
PRESIDENTA  
PODER LEGISLATIVO

<b>LEY 2608-L</b>  (Antes Ley 8003)  <b>TABLA DE ANTECEDENTES</b>	
<b>Artículo del Texto Definitivo</b>	<b>Fuente</b>
1	Texto original
2	Ley 3296-L, art. 1º
3	Ley 3296-L, art. 2º
4 / 6	Texto Original
7, 1er párrafo	Texto Original
7, 2do párrafo	Ley 3296-L, art.3º
8 / 11 incs a) y b)	Texto Original
11 inc. c)	Ley 3296-L, art.4º
12 / 15	Texto Original
16 / 17	Mod. Capítulo V Infracciones y Sanciones, Ley 3296-L, 5º  Texto Original
18 / 22	Incorp. Por Ley 3296-L, art.6º
23 / 25	Texto Original

Artículos suprimidos: NO

<b>LEY 2608-L</b>  (Antes Ley 8003)  <b>TABLA DE EQUIVALENCIAS</b>		
<b>Número del artículo del Texto Definitivo</b>	<b>Número del artículo del Texto de Referencia (Ley 8003)</b>	<b>Observaciones</b>
1 / 17		1 / 17
18 / 22		Incorp. Por Ley 3296-L, art.6º



23 / 25	18 / 20
---------	---------