

La Cámara de Diputados de la Provincia del Chaco

Sanciona con Fuerza de Ley Nro. 1669-F

(Antes Ley 6209)

Artículo 1º: A los efectos de esta ley se define como:

1.1.: “Centro de llamadas” o “Call Center”, a las bases de operaciones regionales, nacional o internacional, cuya organización de recursos humanos, de tecnología informática y telefónica, por medio del funcionamiento conjunto de los mismos y el acceso a bases de datos, satisface necesidades empresariales propias o de terceros, tales como la venta, atención a clientes, confección de estadísticas y reclamos.

1.2.: “Centro de contacto” o “Contact Center”, a toda oficina centralizada usada con el propósito de recibir y transmitir un amplio volumen de llamados y pedidos a través de estaciones de trabajo que incluyen computadoras, teléfonos, auriculares con micrófonos (headsets), conectados a interruptores telefónicos o a través del teléfono, por canales adicionales al teléfono, tales como fax, e-mail, chat, mensajes de textos y mensajes multimedia, entre otros.

1.3.: “Alojamiento Web” o “Web Hosting”, al conjunto de actividades y sistemas necesarios para poder brindar a distintos usuarios, servicios de almacenamiento de información, imágenes, video o cualquier contenido y que los mismos sean accesibles a través de la red Internet.

1.4.: “Software, Hardware”, entendiendo como la creación, diseño, desarrollo, producción, implementación, codificación y puesta a punto de sistemas de tecnologías de la información y su documentación técnica asociada y/o la fabricación de bienes orientados a la automatización en la producción que incluyan ciclos de retroalimentación de procesos físicos a digitales y viceversa, estando en todo momento exclusivamente caracterizados por el uso de tecnologías de la industria 4.0, tales como la inteligencia artificial, robótica e internet industrial.

Artículo 2º: Otórgase según corresponda, los beneficios fiscales que se detallan en el artículo siguiente a las empresas instaladas y radicadas en la Provincia del Chaco, cuya organización o actividad está destinada a operar como Call Center o Contact Center o Alojamiento Web o Software, Hardware y Servicios Informáticos, destinada a prestar servicios esenciales a industrias que pueden o no estar radicadas en la Provincia, en los términos de los artículos precedentes, por un plazo de dieciséis (16) años a partir de que fueran otorgados.

Artículo 3º: Las empresas que se encuentran comprendidas en los alcances de los artículos que anteceden, podrán resultar beneficiadas con una exención del cien por ciento (100%) del impuesto sobre los ingresos brutos y de sellos o de los tributos o impuestos que los sustituyan o reemplacen en el futuro. Durante los primeros doce (12) años la exención será del cien por ciento (100%) y a partir del año decimotercero (13) se reducirá esta exención en veinte por ciento (20%) anual. Dicho beneficio impositivo se hará efectivo cuando las empresas establezcan reservas de puestos de trabajo, en caso de vacancias, para ser ocupados, exclusivamente, por personas con discapacidad de acuerdo con la condición de idoneidad para el cargo y en una proporción no inferior al cinco por ciento (5%) de la totalidad de su personal. Asimismo, podrá participar de los regímenes de estímulo generales que establezca el Poder Ejecutivo a fin de promover la integración laboral de las personas con discapacidad, el empleo joven y la radicación de empresas de base tecnológica en la Provincia del Chaco.

Artículo 4º: El beneficio establecido para el impuesto sobre los ingresos brutos y de sellos acordado en el artículo anterior, sólo procederá sobre aquellos actos comerciales que estén vinculados directamente con la actividad de “Call Center” o “Contact Center” o “Alojamiento Web”, y su destino sea el delineado en el presente instrumento.

Artículo 5º: Los sujetos que adhieran a los beneficios establecidos en la presente ley, que además de la actividad de “Call Center” o “Contact Center” o “Alojamiento Web” como actividad principal, desarrollen otras de distinta naturaleza, llevarán su contabilidad de manera tal que permita la determinación y evaluación en forma separada de la actividad promovida del resto de las desarrolladas. La imputación de gastos compartidos con actividades ajenas a las promovidas se atribuirán contablemente, respetando criterios objetivos de reparto, como cantidad de personal empleado, monto de salarios pagados, espacio físico asignado u otros, siendo esta enumeración meramente enunciativa y no limitativa. Serán declarados y presentados anualmente a la autoridad de aplicación, en la forma y tiempo que ésta establezca, los porcentuales de apropiación de gastos entre las actividades distintas y su justificativo.

Artículo 6º: Invítase a los municipios a adoptar medidas similares con respecto a los tributos que sean de su jurisdicción.

Artículo 7º: Regístrese y comuníquese al Poder Ejecutivo.

Dada en la Sala de Sesiones de la Cámara de Diputados de la Provincia del Chaco, a los diez días del mes de septiembre del año dos mil ocho.

Pablo L.D. BOSCH
SECRETARIO
CAMARA DE DIPUTADOS

Víctor Hugo MALDONADO
VICEPRESIDENTE 1º
CAMARA DE DIPUTADOS

LEY N° 1669-F (Antes Ley 6209)	
TABLA DE ANTECEDENTES	
Artículo del Texto Definitivo	Fuente
1	Ley 3222-U, art. 1
2/3	Ley 3839, art. 1
4/7	Texto original

Artículo suprimido: Art. 6° por Objeto Cumplido.

LEY N° 1669-F (Antes Ley 6209)		
TABLA DE EQUIVALENCIAS		
Número de artículo del Texto Definitivo	Número de artículo del Texto de Referencia (Ley 6209)	Observaciones
1/5	1/5	
6	7	
7	8	