

PROVINCIA DEL CHACO  
PODER EJECUTIVO

RESISTENCIA, 28 OCT 2014

VISTO:

La sanción legislativa Nº 7.478; y

CONSIDERANDO:

Que conforme a las disposiciones constitucionales, las emanadas de la Ley Nº 4.647, y no habiendo observaciones que formular, procede su promulgación;

Por ello;

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DEL CHACO  
EN EJERCICIO  
DECRETA:

Artículo 1º: Promúlgase y téngase por Ley de la Provincia del Chaco, la sanción legislativa Nº 7.478, cuya fotocopia autenticada forma parte integrante del presente Decreto.

Artículo 2º: Comuníquese, dése al Registro Provincial, publíquese en el Boletín Oficial y archívese.

DECRETO Nº

1980

Dr. JUAN CARLOS BACILEFF AVANOFF  
GOBERNADOR  
DE LA PROVINCIA DEL CHACO  
EN EJERCICIO

SEBASTIAN LIFTON  
MINISTERIO DE INDUSTRIA  
EMPLEO Y TRABAJO

ES FOTOCOPIA FIEL DEL ORIGINAL

PROF. RAMONA BEASZ RODRIGUEZ  
A/c Deción, Contralor y Norma Legislativa  
GOBERNACION



1980



"2014 Año de la concordia, el diálogo y la paz - S. S. Francisco"

*La Cámara de Diputados de la Provincia del Chaco*  
*Sanciona con fuerza de Ley Nro. 7478*

ARTÍCULO 1º: Fijase el plazo máximo de espera de treinta (30) minutos para la atención de clientes y/o público en general, a realizarse en las cajas habilitadas en los hipermercados y/o supermercados que tengan una superficie mínima de mil metros cuadrados (1000 m<sup>2</sup>) radicados en la Provincia, debiendo su dueño, gerente, encargado, responsable o jefe de sucursal, habilitar el número de cajas necesarias para hacer efectivo el cumplimiento de la presente.

ARTÍCULO 2º: Establécese la obligación de habilitar el funcionamiento del ochenta por ciento (80%) como mínimo, de cajas de cobro de manera continua e ininterrumpida durante todo el horario de atención al público en el transcurso de los primeros quince (15) días de cada mes y el cincuenta por ciento (50%) como mínimo, en los restantes días hasta completar el mes.

ARTÍCULO 3º: El plazo señalado en el artículo 1º se computará desde que cada persona se coloque en el espacio físico destinado en cada establecimiento comercial para esperar el llamado pertinente, según el orden de atención y la modalidad previamente dispuesto, hasta que se efectivice la atención respectiva.

ARTÍCULO 4º: Será obligación del dueño, gerente, encargado, responsable o jefe de sucursal habilitar, como mínimo, dos (2) cajas de cobro destinadas a la atención de las personas de más de setenta (70) años, jubilados, pensionados, retirados, personas con discapacidad, enfermos, embarazadas y niños, según la modalidad dispuesta en el artículo 2º, debiendo disponer personal adicional en cada caja a fin de colaborar con las tareas de embalado y/o embolsado de los productos adquiridos.

ARTÍCULO 5º: Ante el incumplimiento de lo dispuesto en la presente, el consumidor podrá denunciar el hecho en el libro de quejas y/o utilizar las demás vías habilitadas por la legislación vigente.

ARTÍCULO 6º: Será obligatoria la exhibición de carteles de veinticinco centímetros (25 cm) por veinticinco centímetros (25 cm) en cada caja, donde se consigne el número de ley y lo establecido en los artículos 1º, 4º y 5º.

ARTÍCULO 7º: Será autoridad de aplicación la Subsecretaría de Comercio de la Provincia del Chaco, que podrá iniciar actuaciones administrativas de oficio y/o por las vías establecidas en la ley 7.134.

Pablo L. D. BOSCH  
SECRETARIO  
CÁMARA DE DIPUTADOS

Darío Augusto BACILEFF IVANOFF  
PRESIDENTE  
CÁMARA DE DIPUTADOS

ES FOTOCOPIA DEL DEL ORIGINAL

PROF. RAMONA BEATRIZ RODRIGUEZ  
A/c Dcción. Contratos y Norma Legislativa  
GOBERNACION

SEBASTIAN LIFTON  
MINISTERIO DE INDUSTRIA  
EMPLEO Y TRABAJO



**CAMARA DE DIPUTADOS  
DE LA PROVINCIA DEL CHACO**

1980



"2014 Año de la concordia, el diálogo y la paz — S. S. Francisco"

ARTICULO 8º: El incumplimiento de lo previsto en la presente, hará pasible a su responsable de las sanciones previstas en la ley 7.134, artículo 47 de la ley nacional 24.240 (Defensa del Consumidor).

ARTÍCULO 9º: Regístrese y comuníquese al Poder Ejecutivo.

Dada en la Sala de Sesiones de la  
Cámara de Diputados de la Provincia  
del Chaco, a los ocho días del mes de  
octubre del año dos mil catorce.

**Pablo L. D. BOSCH**  
SECRETARIO  
CÁMARA DE DIPUTADOS

**Darío Augusto BACILEFF IVANOFF**  
PRESIDENTE  
CÁMARA DE DIPUTADOS

**SEBASTIAN LIFTON**  
MINISTERIO DE INDUSTRIA  
EMPLEO Y TRABAJO

ES FOTOCOPIA FIEL DEL ORIGINAL

**PAUL RAMONA ESPINOSA RODRIGUEZ**  
Abogada Titular y Substituta  
Gobernadora